

«Отчет о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году»

муниципального дошкольного образовательного учреждения «Бердюгинский детский сад»
(наименование организации)

за первое полугодие 2022 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <>	
				устранению выявленных недостатков	
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) установленном законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ и рекомендациям оператора.	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации 1. Разместить на сайте ОУ информацию о реализуемых образовательных программах 2. Разместить на сайте ОУ информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам 3. Разместить на сайте ОУ	Март 2020г	Клепалова Л.И., зам. зав. по ВМР Боярских Е.А.	Официальный сайт организации приведён в соответствие с нормативно-правовыми актами: 1. На сайте ОУ размещена информация о реализуемых образовательных программах 2. Размещена на сайте ОУ информация о	14.04.2020

	<p>информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>4. Разместить на сайте ОУ информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>		<p>численности обучающихся по реализуемым образовательным программам</p> <p>3. На сайте ОУ размещена информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>4. Размещена на сайте ОУ информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	
--	---	--	--	--

<p>Обеспечить наличие на официальном сайте ДОУ информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования</p>	<p>Создать электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультаций по оказываемым услугам)</p>	<p>2021г</p>	<p>заведующий Клепалова Л.И., зам. зав. по ВМР Боярских Е.А.</p>	<p>На сайте ОО размещён виджет ПОС для подачи электронного обращения http://berdyuginsad.uo1rb.itmo.ru</p>	<p>20.12.2021</p>
<p>Обеспечить наличие технической возможности выражение получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг ОО (анкета для опроса граждан или гиперссылка на неё)</p>	<p>Создать на сайте ДОУ анкету для опроса граждан или гиперссылку на неё.</p>	<p>Июнь 2020г.</p>	<p>заведующий Клепалова Л.И., зам. зав. по ВМР Боярских Е.А.</p>	<p>На сайте ОО размещена гиперссылка на анкету для опроса граждан «Удовлетворенность работой дошкольного учреждения» http://berdyuginsad.uo1rb.itmo.ru/nezavisimaya_otsenka_kachestva_usloviy_okazaniya_uslug/anketa_dlya_roditeliev_zakonnyih_predstavitelev_vospitaniya_udovletvorennost_rabotov_doshkolnogo_u_chrejdeniya</p>	<p>10.02.2020</p>

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru	На официальном сайте ООО в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить планы и отчёты по итогам НОК 2019г	Январь 2020г., каждые пол года	заведующий Клепалова Л.И., зам. зав. по ВМР Боярских Е.А.	На официальном сайте ООО в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены планы и отчёты по итогам НОК 2019г http://berdyuginsad.uoibf.itmo.ru/nezavisimaya_otseuka_kachestva_usloviy_okazaniya_uslug	31.05.2022
	На официальном сайте ООО разместить баннер с приглашением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru	Март 2020г.	заведующий Клепалова Л.И., зам. зав. по ВМР Боярских Е.А.	На официальном сайте детского сада размещён баннер с приглашением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru	07.02.2020
	Активировать раздел на официальном сайте ООО «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2020г.	заведующий Клепалова Л.И., зам. зав. по ВМР Боярских Е.А.	Активирован раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте ООО http://berdyuginsad.uoibf.itmo.ru/chasto_zadavaem_ye_voprosyi	28.02.2020

	Разместить на сайте гиперссылку на анкету для опроса граждан	Июнь 2020г.	заведующий Клепалова Л.И., зам. зав. по ВМР Боярских Е.А.	<p>На сайте ОО размещена гиперссылка на анкету для опроса граждан «Удовлетворенность работой дошкольного учреждения»</p> <p>http://berdyuginsad.uoib.ru/ru/hezavizimaya_otsenka_kachestva_usloviy_okazaniya_uslug/anketa_dlya_roditeliev_zakompyutirovannoy_predstaviteley_vospitatelnykh_udovletvorennosti_raboty_doshkolnogo_uchrezhdeniya</p>	10.02.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Ремонт прогулочных веранд	2021 год	заведующий Клепалова Л.И.	Выполнен частичный ремонт прогулочных веранд. Дальнейший ремонт перенесён на 2022 год.	17.09.2021
Проблемы питания	Обеспечить сбалансированное питание дошкольников	постоянно	заведующий Клепалова Л.И., зав. хозяйством Васькова И.С.	Обеспечено сбалансированное питание дошкольников	31.05.2022
Благоустройство прилегающей территории	Оборудовать стоянку для автотранспортных средств (в	2021 год	заведующий Клепалова Л.И.	В сельской местности нет потребности в	31.05.2022

том числе инвалидов) в рамках бюджета ОО	стоянке для автотранспортных средств			
III. Доступность услуг для инвалидов				
Повысить уровень доступности организации для инвалидов. Обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы Доступная среда	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2020 год	заведующий Клепалова Л.И.	04.06.2020
Заключение договора по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		2020 год	заведующий Клепалова Л.И.	01.11.2020
Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации		2027 год	заведующий Клепалова Л.И.	31.05.2022
Обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории		2021 год	заведующий Клепалова Л.И.	01.12.2021

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу (поддерживать на прежнем уровне) по повышению доброжелательности и вежливости работников	Провести мониторинговые мероприятия: анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников по удовлетворённости доброжелательностью и вежливостью работников ОУ	Май 2020г.	заведующий Клепалова Л.И.	Мониторинговые мероприятия проведены	12.05.2020
Разработать план по повышению доброжелательности и вежливости работников, рассмотрение вопросов на общих собраниях. Круглый стол с сотрудниками ДОУ «Индивидуальный подход к участникам образовательного процесса».	Май 2020г.	заведующий Клепалова Л.И., зам. зав. по ВМР Боярских Е.А.	Разработан план по повышению доброжелательности и вежливости работников	28.05.2020	
Дифференциация стимулирующих выплат.	Октябрь 2020 г.	заведующий Клепалова Л.И.	Внесена корректировка дифференциации стимулирующих выплат.	29.10.2020	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворённость качеством образовательной деятельности ОО	Провести мониторинги удовлетворённости качеством образовательной деятельностью ОО	Май 2020г., декабрь 2020 г.	заведующий Клепалова Л.И., зам. зав. по ВМР Боярских Е.А.	Мониторинг удовлетворённости качеством образовательной деятельностью ОО был проведён	12.05.2020
	Представлять потребителям услуг отчетность о деятельности, успехах ОО	Май 2020г	заведующий Клепалова Л.И.	Мероприятия были перенесены на 2022 год	27.05.2022

				из-за пандемии коронавирусной инфекции.	
Совершенствовать формы и методы работы с родителями в процессе совместных мероприятий: - День открытых дверей; - Общее родительское собрание «Итоги работы ДОУ за учебный год»; - Круглые столы для родителей (законных представителей) воспитанников (тема по результатам анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников).	Апрель 2020г. Май 2020г. Октябрь 2020 г., март 2021г.	заведующий Клепалова Л.И., зам. зав. по ВМР Боярских Е.А.	Мероприятия были перенесены на 2022 год из-за пандемии коронавирусной инфекции. Проведен круглый стол для родителей (законных представителей) «Развитие речи детей в условиях семьи и детского сада» в режиме онлайн	27.05.2022	
Разместить информацию о мероприятиях на сайте и на стенде.	В течение года	заведующий Клепалова Л.И., зам. зав. по ВМР Боярских Е.А.	Размещается информация о мероприятиях на сайте и на стенде детского сада	30.12.2021	

Руководитель ОО

/ Клепалова Л.И.

