

«Отчет о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году»

**муниципального дошкольного образовательного учреждения «Бердюгинский детский сад»
(наименование организации)**

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ↙	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) установленном законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ и рекомендациям оператора.	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации 1. Разместить на сайте ОУ информацию о реализуемых образовательных программах 2. Разместить на сайте ОУ информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам 3. Разместить на сайте ОУ	Март 2020г	Клепалова Л.И., зам. зав. по ВМР Боярских Е.А.	Официальный сайт организации приведён в соответствие с нормативно-правовыми актами: 1. На сайте ОУ размещена информация о реализуемых образовательных программах 2. Размещена на сайте ОУ информация о	14.04.2020

	<p>информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>4. Разместить на сайте ОУ информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>		<p>численности обучающихся по реализуемым образовательным программам</p> <p>3. На сайте ОУ размещена информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>4. Размещена на сайте ОУ информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	
--	---	--	--	--

<p>Обеспечить наличие на официальном сайте ДОУ информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования</p>	<p>Создать электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультаций по оказываемым услугам)</p>	<p>2021г</p>	<p>заведующий Клепалова Л.И., зам. зав. по ВМР Боярских Е.А.</p>	<p>На сайте ОО размещён виджет ПОС для подачи электронного обращения http://berdyuginsad.uoibr.itmo.ru</p>	<p>20.12.2021</p>
<p>Обеспечить наличие технической возможности выражение получателем услуг мнения о качестве услуг оказания услуг ОО (анкета для опроса граждан или гиперссылка на неё)</p>	<p>Создать на сайте ДОУ анкету для опроса граждан или гиперссылку на неё.</p>	<p>Июнь 2020г.</p>	<p>заведующий Клепалова Л.И., зам. зав. по ВМР Боярских Е.А.</p>	<p>На сайте ОО размещена гиперссылка на анкету для опроса граждан «Удовлетворенность работой дошкольного учреждения» http://berdyuginsad.uoibr.itmo.ru/nezavisimaya_otsenka_kachestva_usloviy_okazaniya_uslug/anketa_dlya_rodititeley_zakonnykh_predstaviteley_vospitaniya_nikolov_udovletvorennost_rabotoy_doshkolnogo_uchrezhdeniya</p>	<p>10.02.2020</p>
<p>Усилить работу по поляризации официального сайта bus.gov.ru</p>	<p>На официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить планы и отчёты по итогам НОК 2019г</p>	<p>Январь 2020г., каждые пол года</p>	<p>заведующий Клепалова Л.И., зам. зав. по ВМР Боярских Е.А.</p>	<p>На официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены планы и</p>	<p>03.02.2020 19.01.2022</p>

				<p>отчёты по итогам НОК 2019г</p> <p>http://berdyuginsad.uoib.ru/berdyuginsad.uoib.ru/nezavisimaya_otsenka_kachestva_usloviy_okazaniya_uslug</p>	
<p>На официальном сайте ОО разместить баннер с приглашением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru</p>	<p>Март 2020г.</p>	<p>заведующий Клепалова Л.И., зам. зав. по ВМР Боярских Е.А.</p>	<p>На официальном сайте детского сада размещён баннер с приглашением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru</p>	<p>07.02.2020</p>	
<p>Активировать раздел на официальном сайте ОО «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Февраль 2020г.</p>	<p>заведующий Клепалова Л.И., зам. зав. по ВМР Боярских Е.А.</p>	<p>Активирован раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте ОО</p>	<p>28.02.2020</p>	
<p>Разместить на сайте гиперссылку на анкету для опроса граждан</p>	<p>Июнь 2020г.</p>	<p>заведующий Клепалова Л.И., зам. зав. по</p>	<p>На сайте ОО размещена гиперссылка на анкету для опроса граждан «Удовлетворенность</p>	<p>10.02.2020</p>	

			ВМР Боярских Е.А.	работой дошкольного учреждения» http://berdyuginsad.uoirb.itmo.ru/hezavisimaya_otis_enka_kachestva_usloviy_okazaniya_uslug/anketa_dlya_roditeley_zakonnyh_predstaviteley_vospitaniya_mikov_udovletvorennost_raboty_doshkolnogo_u_chrejdeniya	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Ремонт прогулочных веранд	2021 год	заведующий Клепалова Л.И.	Выполнен частичный ремонт прогулочных веранд. Дальнейший ремонт перенесён на 2022 год.	17.09.2021
Проблемы питания	Обеспечить сбалансированное питание дошкольников	постоянно	заведующий Клепалова Л.И., зав. хозяйством Васькова И.С.	Обеспечено сбалансированное питание дошкольников	09.01.2020 11.01.2021
Благоустройство прилегающей территории	Оборудовать стоянку для автотранспортных средств (в том числе инвалидов) в рамках бюджета ОО	2021 год	заведующий Клепалова Л.И.	В сельской местности нет потребности в стоянке для автотранспортных средств	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень	Обеспечить дублирование	2020 год	заведующий	Сделана вывеска	04.06.2020

<p>доступности организации для инвалидов, обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы Доступная среда</p>	<p>надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>		<p>Клепалова Л.И.</p>	<p>детского сада с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>01.11.2020</p>
	<p>Заключение договора по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)</p>	<p>2020 год</p>	<p>заведующий Клепалова Л.И.</p>	<p>Инвалидов по слуху и зрению нет</p>	
	<p>Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</p>	<p>2027 год</p>	<p>заведующий Клепалова Л.И.</p>		
	<p>Обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</p>	<p>2021 год</p>	<p>заведующий Клепалова Л.И.</p>	<p>В ДОУ имеется ассистент помощник, учитель-логопед, педагог-психолог для работы с детьми с ОВЗ и детьми-инвалидами.</p>	<p>01.12.2021</p>
<p>IV. Доброволительность, вежливость работников организации (поддерживать на прежнем уровне) по повышению доброволительности и</p>	<p>Провести мониторинговые мероприятия: анкетирование родителей (законных представителей)</p>	<p>Май 2020г.</p>	<p>заведующий Клепалова Л.И.</p>	<p>Мониторинговые мероприятия проведены</p>	<p>12.05.2020</p>

вежливости работников	воспитанников по удовлетворённости доброжелательностью и вежливостью работников ОУ	Май 2020г.	заведующий Клепалова Л.И., зам. зав. по ВМР Боярских Е.А.	Разработан план по повышению доброжелательности и вежливости работников	28.05.2020
	Разработать план по повышению доброжелательности и вежливости работников, рассмотреть вопросы на общих собраниях. Круглый стол с сотрудниками ДОУ «Индивидуальный подход к участникам образовательного процесса». Дифференциация стимулирующих выплат.	Октябрь 2020 г.	заведующий Клепалова Л.И.	Внесена корректировка дифференциации стимулирующих выплат.	29.10.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворённость качеством образовательной деятельности ОО	Провести Мониторинги удовлетворённости качеством образовательной деятельностью ОО	Май 2020г., декабрь 2020 г.	заведующий Клепалова Л.И., зам. зав. по ВМР Боярских Е.А.	Мониторинг удовлетворённости качеством образовательной деятельностью ОО был проведён	12.05.2020
	Представлять потребителям о деятельности, успехах ОО	Май 2020г	заведующий Клепалова Л.И.	Мероприятия не проводились из-за пандемии коронавирусной инфекции. Планируемые сроки	

				проведения - первое полугодие 2022 года	
<p>Совершенствовать формы и методы работы с родителями в процессе совместных мероприятий: - День открытых дверей; - Общее родительское собрание «Итоги работы ДОУ за учебный год»; - Круглые столы для родителей (законных представителей) воспитанников (тема по результатам анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников).</p>	<p>Апрель 2020г. Май 2020г. Октябрь 2020 г., март 2021г.</p>	<p>заведующий Клепалова Л.И., зам. зав. по ВМР Боярских Е.А.</p>	<p>Мероприятия не проводились из-за пандемии коронавирусной инфекции. Планируемые сроки проведения - первое полугодие 2022 года Проведен круглый стол для родителей (законных представителей) «Развитие речи детей в условиях семьи и детского сада» в режиме онлайн</p>	<p>27.10.2020</p>	
<p>Размещать информацию о мероприятиях на сайте и на стенде.</p>	<p>В течение года</p>	<p>заведующий Клепалова Л.И., зам. зав. по ВМР Боярских Е.А.</p>	<p>Размещается информация о мероприятиях на сайте и на стенде детского сада</p>	<p>01.11.2020 30.12.2021</p>	



Руководитель ОО _____ / Клепалова Л.И.